

تقييم آليات الدعم الفني والمتابعة والتقييم

- في إطار حرص إدارة برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد على التحسين المستمر لآليات الدعم الفني والمتابعة والتقييم للمشروعات الممولة من البرنامج، قامت إدارة البرنامج بمخاطبة السادة مديري المشروعات الممولة من البرنامج والجاري تنفيذها حالياً لاستطلاع رأيهم حول الوضع الحالي لآليات المتابعة والتقييم. وقد أرفقت إدارة البرنامج لهم استمارة تقييم تتطلب تقييمهم للبند التالية:
- مدي التواصل والرد على الاستفسارات والمراسلات من قبل إدارة البرنامج.
- مدي الاستفادة من الموقع الإلكتروني للبرنامج.
- مدي الاستفادة من الأدلة والنشرات والكتيبات التي تصدرها إدارة البرنامج.
- مدي تناسب التحويلات المالية مع الاحتياجات المالية للمشروع.
- القواعد والوثائق المطلوبة لإجراء التسوية المالية محددة ومعلنة.
- الدعم الفني من محاسبي البرنامج للتسويات المالية.
- التنسيق بين فريق المتابعة والكلية لتحديد موعد زيارة الدعم الفني والمتابعة والتقييم.
- تناسب فترة الزيارة مع مراجعة الأنشطة والمخرجات المطلوب استيفانها.
- تناسب عدد أعضاء فريق الزيارة بالمهام الموكلة لهم أثناء الزيارة.
- كفاءة فريق الزيارة في إدارة المناقشات والمقابلات.
- الاستفادة من الدعم الفني المقدم أثناء الزيارة.
- الاستفادة من التوصيات النهائية في نهاية الزيارة.
- جودة تقرير الزيارة المرسل إلي الكلية.
- درجة رضا فريق إدارة المشروع بالكلية عن أداء فريق الدعم الفني والمتابعة والتقييم.
- رأي فريق إدارة المشروع بالكلية عن درجات التقييم المقدمة من فريق الدعم الفني والمتابعة.
- علاوة على طلب إبداء أي ملاحظات واقتراحات لتحسين آليات الدعم الفني والمتابعة والتقييم واقتراح مجالات إضافية للدعم الفني والمتابعة تمثل أهمية في تقدم المشروعات.
- وسوف يتم خلال الفترة القادمة بمشيئة الله تحليل نتائج التقييم حتى يتسنى أخذه في الاعتبار لتحقيق التطوير المستمر في الأداء والوصول إلى تحقيق المستوى المنشود من رضا الأطراف ذات الصلة.